

Ente di Ambito 3

Ente di Ambito 5

Ente di Ambito 7

Regione Marche

Progetto



Welfare da numeri primi

1

Allegato 1

Definizione Prestazioni, tariffe, figure professionali, indicatori di performance.

A.1 Servizi di assistenza domiciliare (SAD) anche per il sollievo del care giver ordinario

Il servizio di assistenza domiciliare di base è un sistema di interventi e servizi a carattere sociale svolti presso il domicilio dell'utente.

Le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione.

Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale.

Il servizio mira a sostenere e favorire l'autonomia della persona e la permanenza dell'utente nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso la tutela della dignità e dell'autonomia dell'utente, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psico-fisico.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L'intervento di assistenza domiciliare di base ha la finalità di soddisfare le esigenze di vita quotidiana dell'utente relative alla gestione domestica ed al disbrigo di commissioni e più precisamente:

- aiuto domestico, quale pulizia ordinaria e straordinaria degli ambienti;
- lavaggio, stenditura e stiratura indumenti e biancheria;
- preparazione pasti;
- disbrigo di pratiche e commissioni varie (acquisto generi alimentari, richiesta ricette, acquisto farmaci, pagamento bollette ecc.);
- accompagnamento presso uffici o strutture pubbliche e private.

Le attività potranno essere svolte anche per la sostituzione e il sollievo del care giver ordinario

2

Qualifica Professionale	a) OSS b) assistenti domiciliari e dei servizi tutelari (ADEST); c) operatori socioassistenziali (OSA); d) operatori tecnici ausiliari (OTA); e) assistenti familiari (Regione Marche. DGR 118 2009); f) persone in possesso del diploma quinquennale professionale nel settore dei servizi sociosanitari e titoli equipollenti. Possono altresì svolgere le funzioni di operatore le persone non in possesso dei titoli sopra indicati, ma con documentata esperienza in tali funzioni almeno quinquennale in strutture e servizi socioassistenziali nell'area d'utenza specifica del servizio.
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello B1
Tariffa	€ 18,65 / ora
Unità di programmazione	ore / mese

Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

A.2 Servizi sociosanitari (OSS)

Il servizio di assistenza socio sanitaria è un sistema di interventi e servizi a carattere socio assistenziale, svolti presso il domicilio dell'utente, che si articolano in vari livelli di prestazioni.

Le attività sono finalizzate ad elevare la qualità della vita dei soggetti destinatari, evitandone l'isolamento e l'istituzionalizzazione. Tali prestazioni sono da ritenersi altresì, anche come intervento di supporto alla rete familiare al fine dell'alleggerimento del carico assistenziale.

Il servizio mira a sostenere e favorire l'autonomia della persona e la permanenza dell'utente nel proprio domicilio e nel contesto familiare di origine, attraverso la tutela della dignità e dell'autonomia dell'utente, prevenendo gli stati di disagio e promuovendone il benessere psico-fisico.

I piani di intervento devono essere caratterizzati dalla personalizzazione delle prestazioni, sostenendo le potenzialità del singolo, tenuto conto delle risorse familiari esistenti.

L'intervento ha anche la finalità di:

- aumentare la tutela della salute attraverso un monitoraggio quotidiano,
- attuare prevenzione e riduzione di fattori di rischio per la salute,
- mantenere e potenziare le abilità residue;
- ridurre i ricoveri impropri ed incongrui e favorire la deospedalizzazione;
- prevenire gli inserimenti in RSA e favorirne le dimissioni protette;
- diminuire il carico emotivo dell'utente e della famiglia derivante da situazioni di gestione sociosanitaria complessa anche in integrazione con i servizi sanitari territoriali.

Le prestazioni di tipo socioassistenziale qualificata erogate attraverso il servizio consistono in:

- cura del domicilio;
- igiene quotidiana e /o settimanale della persona in ogni sua necessità;
- pratica di cure infermieristiche delegabili (somministrazione terapia orale, prevenzione e cura di piaghe da decubito, ecc.), non di esclusiva competenza infermieristica;
- somministrazione dei pasti (per via orale e/o parenterale per la parte non prettamente infermieristica);
- vestizione dell'utente allettato;
- operatività ausili e presidi.

Qualifica Professionale	Operatore sociosanitario DGR Regione Marche n. 666 del 28 maggio 2008.
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello C2
Tariffa	€ 20,70 / ora
Unità di programmazione	Ore / mese

Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo	
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

A.3 Servizio Educativo Professionale

Il Servizio Educativo professionale risponde all'esigenza di dare una risposta ai minori e/o adulti in situazione di svantaggio sociale e/o problemi comportamentali o educativi, di disabilità.

Lo stesso si propone come un intervento psico-sociale svolto a domicilio dell'utente o presso servizi del territorio, con l'obiettivo di promuovere le potenzialità esistenti nell'individuo e garantire al soggetto, minore o adulto in difficoltà e alla rispettiva famiglia, un adeguato sostegno, intervenendo sul disagio al fine di incidere sui fattori di rischio e sui danni derivanti dall'emarginazione e dalle difficoltà relazionali.

Il servizio è finalizzato a:

- garantire al beneficiario la permanenza nella propria famiglia, rinforzando le risorse affettive e educative dei genitori, evitandone l'allontanamento dal proprio ambiente di vita;
- sostenere la famiglia in difficoltà educativa, mettendola in condizioni di recuperare il suo ruolo genitoriale e di operare in autonomia;
- stimolare e supportare il soggetto destinatario nel suo personale percorso di crescita;
- favorire l'integrazione scolastica, lavorativa, culturale e sociale del soggetto destinatario e del suo nucleo familiare nella propria comunità;
- sviluppare nel soggetto, a seconda dell'età e del grado di maturazione, la consapevolezza delle proprie risorse e potenzialità, nonché l'acquisizione di abilità e di capacità funzionali
- favorire l'instaurarsi di un rapporto funzionale al benessere individuale e relazionale nel contesto sociale di riferimento tra minori e adulti e/o tra pari,
- favorire la permanenza degli utenti nel proprio contesto familiare, in condizioni di sufficiente tutela.

Attraverso una progettazione personalizzata, il Servizio Educativo agisce mediante interventi che possono essere rivolti al singolo, minore o adulto, alla coppia genitoriale o all'intero gruppo familiare.

Le azioni attraverso le quali raggiungere gli obiettivi, si esplicano nelle seguenti dimensioni:

- cura di sé, delle proprie cose e degli spazi di vita
- sostegno nelle attività didattiche
- supporto alle funzioni educative genitoriali
- orientamento scolastico e/o occupazionale
- supporto alla socializzazione
- attività di mediazione e facilitazione nella relazione genitori-figli
- assistenza e conduzione degli incontri protetti
- accesso alle strutture, servizi e risorse del territorio.

Gli interventi propri del servizio si svolgono:

- a domicilio,
- nei servizi e nelle risorse del territorio,
- in strutture momentaneamente ospitanti il beneficiario.

In caso di supporto educativo a favore di persone in condizione di disabilità sensoriali il personale incaricato dovrà disporre delle specifiche competenze professionali (esempio conoscenza LIS).

Il servizio educativo professionale può essere assegnato anche all'interno di percorsi "Dopo di NOI" per l'attivazione di tutte quelle azioni propedeutiche al percorso di autonomia della persona con disabilità in vista del venir meno del sostegno genitoriale finalizzate all'accompagnamento verso l'uscita dal proprio nucleo familiare.

Tale finalità può essere raggiunta sia attraverso le attività educative ovvero affiancando alla persona con disabilità un educatore che lo aiuti nella gestione delle attività quotidiane (fare la spesa o prendere un mezzo pubblico, l'uso del denaro, il disbrigo delle faccende domestiche nonché supporto nelle dinamiche relazionali in previsione dell'uscita dal nucleo familiare di

origine) sia mediante soggiorni temporanei che permettano una graduale uscita dal nucleo familiare.

Qualifica Professionale	<p>Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario.</p> <p>In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.</p> <p>Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.</p> <p>Come definiti dalla <i>Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagogista.</i></p> <p><i>Iscrizione all'Albo o all'Elenco speciale degli Educatori Professionali</i></p>
-------------------------	--

Inquadramento	D2 CCNL Coop Sociali
---------------	----------------------

Tariffa	€ 22,54 / ora
---------	---------------

Unità di programmazione	ore / mese
-------------------------	------------

Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

A.4 Sostegno alla genitorialità

Servizi di sostegno alle funzioni genitoriali, attività previste all'articolo 16 della legge 328/2000 per la valorizzazione e il sostegno delle responsabilità familiari, anche ai sensi della legge 8 marzo 2000, n.53 (Disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità, per il diritto alla cura e alla formazione e per il coordinamento dei tempi delle città) e della l.r. 13 novembre 2001, n.27 (Interventi per il coordinamento dei tempi delle città e la promozione dell'uso del tempo per fini di solidarietà sociale) ed attuate secondo le previsioni del piano regionale del sistema integrato di interventi e servizi sociali di cui all'articolo 18, comma 6, della legge 328/2000.

I servizi di sostegno alle funzioni genitoriali promuovono, inoltre, iniziative rivolte a sostenere le famiglie, offrendo ai genitori opportunità di ascolto, di scambio e di confronto, che favoriscano l'esercizio delle funzioni genitoriali, in condizioni di tranquillità, benessere e consapevolezza.

Interventi che offrono ai genitori un aiuto concreto nell'affrontare i problemi della vita quotidiana e le difficoltà relative alla cura e all'educazione dei figli.

Gli interventi possono essere realizzati attraverso l'organizzazione di gruppi di auto-mutuo-aiuto, corsi ed incontri con esperti, servizi di consulenza e sostegni mirati ai diversi bisogni espressi dalle famiglie.

Qualifica Professionale	Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario. In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari. Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia. Come definiti dalla Disciplina <i>delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagogista.</i> <i>Iscrizione all'Albo o Elenco speciale degli Educatori Professionali</i> Psicologo iscritto all'Ordine
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D2
Tariffa	€ 22,54 / ora
Unità di programmazione	ore / mese

Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

A.5 Servizi di mediazione interculturale

La mediazione interculturale funge da tramite tra la popolazione immigrata e i servizi pubblici di primo contatto per facilitare la comunicazione tra individuo, famiglia e comunità nell'ambito delle azioni volte a promuovere l'integrazione sociale dei cittadini immigrati. Svolge attività di mediazione e di informazione tra i cittadini immigrati e la società di accoglienza favorendo la rimozione delle barriere culturali e linguistiche, la valorizzazione della cultura di appartenenza, promuovendo la cultura dell'accoglienza, l'integrazione socioeconomica e la fruizione dei diritti e l'osservanza dei doveri di cittadinanza

Qualifica professionale di mediatore interculturale. DGR Regione Marche 242/2010	Qualifica professionale di mediatore interculturale. DGR Regione Marche 242/2010
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello C1
Tariffa	€ 20,09 / ora
Unità di programmazione	ore / mese

Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

B.1 Trasporto sociale individuale senza assistenza

Il servizio di Trasferimento / Trasporto individuale senza assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio da realizzarsi con mezzo del soggetto gestore accreditato, consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socio-assistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Qualifica Professionale	Autista
Inquadramento	Autista Livello minimo inquadramento CCNL Coop Sociali. Livello C1
Tariffa	Euro 25 A/R Per unità di tratta fino a 25 chilometri o multipli
Unità di programmazione	N° Servizi andata/ritorno mese

Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo mensile/numero corse mensili	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

B.2 Trasporto sociale individuale con assistenza

Il servizio di Trasferimento / Trasporto individuale con assistenza è finalizzato a garantire alle persone non autosufficienti o parzialmente autosufficienti, la possibilità di muoversi sul territorio e può differenziarsi a seconda delle esigenze e della destinazione.

Il servizio di trasporto si pone come obiettivo principale quello di facilitare gli spostamenti di persone con compromissioni dell'autonomia personale al fine di favorire il loro inserimento sociale e il regolare svolgimento di attività di vita quotidiana, studio e lavoro, e consentire la fruizione delle prestazioni socioassistenziali extra domiciliari. Il servizio è teso a colmare le distanze e a garantire il superamento di particolari difficoltà nell'accesso ai tradizionali mezzi di trasporto pubblico.

Il servizio di trasporto per persone con ridotta capacità motoria o difficoltà relazionali è istituito per facilitare la fruizione dei servizi territoriali e la partecipazione alla vita sociale di coloro che sono a rischio di esclusione ed isolamento.

Le prestazioni del servizio, consistono in:

- accesso alle strutture sanitarie, sociosanitarie o socioassistenziali;
- accesso ai centri diurni integrati e alla rete di servizi socio-ricreativi ed aggregativi;
- attività di trasporto verso diverse destinazioni, preventivamente programmate e concordate, volte a favorire la piena partecipazione degli utenti alla vita sociale, formativa e lavorativa;
- incentivare la partecipazione a manifestazioni culturali ed aggregative.

Qualifica Professionale	Autista / Assistente
Inquadramento	Autista Livello minimo inquadramentoCCNL Coop Sociali. Livello C1 Assistente Livello minimo inquadramentoCCNL Coop Sociali. Livello B1
Tariffa	Euro 50,00 A/R Per unità di tratta fino a 25 chilometri o multipli
Unità di programmazione	N° Servizi andata / ritorno mese

12

Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità del servizio	Ritardo complessivo mensile / numero corse mensili	10 min.
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

C.1 Servizio di consegna a domicilio pasti/alimenti

Il servizio di consegna pasti/alimenti, a domicilio, del pranzo e/o della cena è un intervento collaterale all'assistenza domiciliare finalizzato a salvaguardare il singolo nei periodi di particolare bisogno; contrastare l'istituzionalizzazione e sostenere anziani, inabili e adulti in situazioni di disagio sociale.

Si tratta prevalentemente di un intervento rivolto a situazioni di isolamento, di perdita di autonomia, di insufficienti risorse e/o carenze di contesto familiare e sociale,

La consegna dei pasti avviene dal lunedì alla domenica compresi, entro le seguenti fasce orarie:

- pranzo dalle 11:30 alle 13:00;
- cena dalle 18:30 alle 20:00.

con la possibilità di scelta tra menù diversi, la garanzia di menù personalizzati anche per esigenze dietetiche particolari e la preventiva adozione di soluzioni atte a garantire il servizio anche in caso di emergenze. E' prevista l'eventuale consegna contestuale di pranzo e cena.

Il servizio prevede la consegna/trasporto del pasto/alimenti ma non la fornitura il cui costo è a carico del beneficiario.

Il soggetto accreditato dovrà, in ogni caso, procedere con l'approvvigionamento del pasto presso strutture produttive autorizzate.

Il servizio potrebbe prevedere anche la consegna di medicinali

Qualifica Professionale	Assistente di base non formata
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello A 1
Tariffa	Euro 5,00 A consegna
Unità di programmazione	N° Consegne mese

13

Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero consegne	10 min
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

D.1 Servizio di assistenza scolastica specialistica (con Operatore educativo per l'assistenza e la comunicazione)

Servizi di assistenza specialistica ad personam in favore di studenti con disabilità per favorire l'autonomia e la comunicazione, così come indentificati dall'articolo 13, comma 3 della Legge 104/1992.

Hanno diritto all'assegnazione di tale prestazione integrativa, esclusivamente gli studenti con accertamento di handicap Legge 104 e alunni in possesso di una diagnosi di DSA legge 170 2010.

L'intervento potrà essere fornito sia all'interno che all'esterno della scuola.

Le attività sono prevalentemente di supporto alle seguenti funzioni:

- 1) sviluppare e mantenere abilità specifiche con particolare attenzione ad abilità cognitive, abilità di comunicazione, abilità di autonomia personale, domestica e comunitaria, abilità sociali;
- 2) facilitare gli apprendimenti collegati alle attività scolastiche;
- 3) ridurre la presenza di comportamenti problematici manifestati dal minore;
- 4) potenziare le competenze dei familiari, degli insegnanti e degli altri interlocutori significativi per favorire la gestione quotidiana del giovane beneficiario;
- 5) individuare e implementare le modifiche ambientali necessarie per favorire l'adattamento del giovane beneficiario;
- 6) facilitare la gestione del tempo libero del minore mediante la realizzazione di attività che rispondano ai suoi specifici interessi;
- 7) favorire l'integrazione sociale del minore all'interno del gruppo classe e dei suoi contesti di vita, compreso l'allargamento della sua rete sociale;

Le attività dovranno essere funzionali al raggiungimento degli obiettivi descritti sopra e dovranno essere scelte nel rispetto dei seguenti principi:

- rispetto dei pre-requisiti dell'utente;
- rispetto dei livelli di motivazione e di interesse dell'utente e dei suoi familiari;
- congruenza con le risorse presenti nel contesto di vita;
- utilità per la vita quotidiana del minore e dei suoi familiari;
- coerenza e sinergia con le attività didattiche svolte a scuola;
- collaborazione con il personale docente e non docente della scuola.

Le attività connesse all'intervento sopra descritto, possono essere:

- prestazioni socioeducative a scuola
- accompagnamento in visite didattiche
- assistenza alla mensa

In caso di disabilità sensoriale per favorire l'autonomia e la comunicazione, hanno diritto all'assegnazione di tale prestazione integrativa, gli studentiaudiolesi e videolesi, frequentanti il nido d'infanzia (0-3 anni), la scuola dell'infanzia (3-6 anni), scuola primaria, scuola secondaria di primo e di secondo grado sia pubblica che paritaria, che rientrano nei criteri annuali indicati dalla Regione Marche.

L'intervento di Assistenza alla disabilità sensoriale si prefigge i seguenti obiettivi:

- facilitare la comunicazione, l'autonomia, l'apprendimento, l'integrazione e la relazione tra lo studente la famiglia, la scuola, la classe ed i servizi territoriali specialistici;
- rendere accessibili e trasferibili allo studente i contenuti didattici attraverso l'uso di

metodologie e di strumenti specifici finalizzati a compensare il deficit sensoriale, a realizzare l'inclusione scolastica e a migliorare la socializzazione con i compagni di classe/scuola.

Per tali tipologie di intervento a favore di studenti in condizione di disabilità sensoriale, l'operatore dovrà disporre di adeguate qualificazioni professionali.

Qualifica Professionale	Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario "Assistente all'autonomia e alla comunicazione per la disabilità".DGR n. 476 del 16/04/2018
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello D1
Tariffa	€ 22,54/ora Nel caso di studenti con disabilità sensoriale, e di assegnazione del relativo fondo regionale, l'ATS si riserva l'applicazione dei criteri stabiliti annualmente dalla Regione Marche
Unità di Programmazione	ore / mese

Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

E.1 Servizi di aiuto personale ex art. 9 Legge 104 di natura volontaristica

Il servizio di aiuto personale, attraverso interventi di supporto alle eventuali esigenze di socializzazione e di indipendenza dei beneficiari effettuati, in via esclusiva, avvalendosi di **prestazioni volontarie** a cura di Associazioni di volontariato.

Il servizio di aiuto personale è volto a facilitare l'autosufficienza e l'integrazione sociale delle persone disabili ed è indirizzato prevalentemente ai seguenti ambiti:

- mobilità, comunicazione ed integrazione sociale nell'ambiente;
- accessibilità ai servizi individuali ed all'esercizio dei diritti di cittadinanza;
- vita di relazione e rapporti interpersonali;
- ricreazione, cultura, sport e turismo

Qualifica Professionale	Volontario
Inquadramento	
Tariffa	€ 5,00 /intervento
Unità di Programmazione	Interventi / mese

Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi domiciliari	10 min.
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Formazione	Ore complessive formazione annua / numero operatori	20 H
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

F.1 Sostegno alla creazione di impresa			
La descrizione del servizio e degli standard di qualità sono definiti dalla DGR Regione Marche n. 1697 del 19 12 2011 a cui si rimanda integralmente.			
Qualifica Professionale			
Inquadramento			
Tariffa		Euro 400,00 forfettari	
Unità di misura		Percorso di sostegno alla creazione di impresa	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Frequenza	Giorni frequenza media per tirocinante / Durata complessiva	85 %
	Attestati	Numero tirocinanti che hanno completato il percorso / numero tirocinanti	85 %

F.2 Supporto al Soggetto Promotore per l'avvio e l'attuazione di tirocini formativi e di orientamento, di inserimento e/o reinserimento al lavoro, finalizzati all'inclusione sociale. Servizio di Tutoraggio

I servizi sono definiti da:

“Disciplina dei Tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e alla riabilitazione. Recepimento dell'Accordo del 22 gennaio 2015 tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano.”

Regione Marche DGR n. 593/2018a cui si rimanda integralmente, per le competenze a carico del Tutori dell'Enti Promotori

Qualifica Professionale	<p>Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario.</p> <p>In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.</p> <p>Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.</p> <p>Come definiti dalla <i>Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagogista.</i></p> <p><i>Iscrizione all'Albo o all'Elenco speciale degli Educatori Professionali</i></p>		
Inquadramento	D2		
Tariffa	22,54 euro / ora		
Unità di misura	Ora Tutoraggio / Tirocinio		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Frequenza	Giorni frequenza media per tirocinante / Durata complessiva	85 %
	Attestati	Numero tirocinanti che hanno completato il percorso / numero tirocinanti	85 %

F.3 Servizi di formazione mirata all'inserimento lavorativo			
Servizi di formazione professionale per l'inclusione a cura di Agenzie di formazione accreditate dedicati a attività di qualificazione e riqualificazione professionale, per la creazione di impresa, ad integrazione delle competenze di base, laboratori di informatica, etc.			
Qualifica Professionale			
Inquadramento			
Tariffa		10 euro/ora allievo come definiti dalla DGR 802/2012, con un valore complessivo non superiore a 4.000,00 euro per ogni allievo, riconoscibile fino al 70 % delle ore di formazione, e con l'erogazione del saldo nel solo caso di effettiva ricollocazione	
Unità di misura		Corso di formazione	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Tecnologia	Numero presenze certificate con app / numero complessivo presenze per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
	Frequenza	Giorni frequenza media per tirocinante / Durata complessiva	85 %
	Attestati	Numero tirocinanti che hanno completato il percorso / numero tirocinanti	85 %

F.4 Laboratori ergo terapeutici			
<p>Incontri, innovativi e sperimentali, di gruppo per l'orientamento e l'inclusione sociale e lavorativa al fine di offrire al partecipante strumenti e risorse per la propria valorizzazione sociale e professionale.</p> <p>Durata minima: 4 incontri da 2 ore.</p>			
Qualifica Professionale		<p>Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario.</p> <p>In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.</p> <p>Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.</p> <p>Come definiti dalla <i>Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagoga</i>.</p> <p><i>Iscrizione all'Albo o all'Elenco speciale degli Educatori Professionali</i></p>	
Inquadramento		D2	
Tariffa		€ 22,54 / ora laboratorio	
Unità di programmazione		Corso	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
	Tecnologia	Numero ore certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

F.5 Dopo di Noi. supporto alla domiciliarità in soluzioni alloggiative			
Servizi a supporto della domiciliarità per le persone con disabilità grave prive del sostegno familiare, che condivideranno una soluzione alloggiativa messa a disposizione dalle famiglie, da enti pubblici o dal terzo settore.			
Qualifica Professionale		<p>Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario.</p> <p>In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.</p> <p>Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.</p> <p>Come definiti dalla <i>Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagoga</i>.</p> <p><i>Iscrizione all'Albo o all'Elenco speciale degli Educatori Professionali</i></p>	
Inquadramento		D2	
Tariffa		€ 22,54 / ora percorso assistito presso strutture residenziali	
Unità di programmazione		Corso	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
	Tecnologia	Numero ore certificate con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

F.6 Centri di aggregazione per bambini e adolescenti. Centri Estivi

Per requisiti delle strutture e tipologia di interventi si fa riferimento alla Legge regionale 13 maggio 2003, n. 9

Art. 7, Comma 4.

I centri di aggregazione per bambini, bambine e per adolescenti i servizi, comunque denominati: centri ludici polivalenti, punti di incontro e altri servizi, che svolgono attività per favorire e promuovere la socializzazione, anche intergenerazionale e la condivisione di interessi e attività socioculturali.

REGOLAMENTO REGIONALE 22 dicembre 2004, n. 13 Requisiti e modalità per l'autorizzazione e l'accreditamento dei servizi per l'infanzia, per l'adolescenza e per il sostegno alle funzioni genitoriali e alle famiglie di cui alla L.R. 13 maggio 2003, n. 9. Articolo 6. Articolo 11. Articolo 18.

Qualifica Professionale	Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario Operatori sociali		
Inquadramento	D2 C1		
Tariffa	€ 22,54 euro / ora € 20,09 euro / ora		
Unità di programmazione	Accessi		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi extra domiciliari	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

F.7 Servizi di Sollievo in favore di persone con problemi di salute mentale e delle loro famiglie

Servizi a favore di persone con problemi di salute mentale per l'attivazione di percorsi di inclusione personalizzati, con un coinvolgimento della persona nel proprio contesto sociale e familiare, secondo i metodi del "whole life approach".

Percorsi individuali di sostegno alle persone con disagio psichico e difficoltà esistenziale, organizzando in maniera flessibile ed in connessione con le risorse del territorio, una pluralità di attività e di servizi per migliorare la salute fisica e le relazioni sociali/culturali, per offrire attività educative /formative, la realizzazione di tirocini e favorire l'inserimento lavorativo.

Servizi volti all'inclusione sociale, comprendenti l'intervento di animazione domiciliare, le attività educative/formative/sociali/sportive/culturali/ludiche e l'orientamento/formazione per l'inserimento professionale.

I progetti personalizzati saranno definiti sulla base delle caratteristiche dell'utente, utilizzando un mix di percorsi educativi/formativi, di inclusione socio/lavorativa ed attività di rilevanza sociale e culturale.

Le attività ed i servizi dovranno promuovere nelle persone:

empowerment individuale ed acquisizione di competenze attraverso un percorso di apprendimento informale/formale con promozione dell'autoefficacia e delle skills personali e relazionali;

recovery: potenziamento dell'assunzione di responsabilità e dell'autonomia decisionale;

inclusione sociale: potenziamento della rete territoriale per i servizi di cura, educativi / formativi e di inserimento lavorativo e scambio di buone prassi d'intervento.

Qualifica Professionale	<p>Educatore Professionale socio pedagogico ovvero Educatore professionale sociosanitario.</p> <p>In via transitoria, coloro che hanno superato il corso intensivo di formazione per complessivi 60 crediti formativi universitari.</p> <p>Sono altresì validi i corsi di Laurea in Pedagogia.</p> <p>Come definiti dalla <i>Disciplina delle professioni di educatore professionale socio-pedagogico, educatore professionale sociosanitario e pedagogo</i>.</p> <p><i>Iscrizione all'Albo o all'Elenco speciale degli Educatori Professionali</i></p>	
Inquadramento	CCNL Coop Sociali. Livello S2	
Tariffa	22,54 euro / ora Rimborso costi per attivazione specifici percorsi di inclusione	
Unità di programmazione	N° Giorni mese	
Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo

Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero interventi residenziali	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Continuità assistenziale	Numero ore assistente ordinario / numero ore assistenza complessiva per 100	90 %
	Regolarità assistenziale	Numero interventi riprogrammati / numero complessivo interventi per 100	10 %
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

Servizi Multi Utenza

M.1 Servizio di segretariato sociale			
<p>Il Servizio di Segretariato Sociale è il punto di contatto tra la comunità, le famiglie e gli individui e i Servizi territoriali, a supporto di ogni forma di fragilità e di bisogno.</p> <p>Il Servizio svolge attività di accoglienza e ascolto, di prima valutazione, di informazione e orientamento per l'attivazione di idonee e adeguate forme di intervento.</p> <p>Il Servizio predispose, per ogni utente, la Scheda di prima valutazione.</p> <p>Il Servizio opera presso Sportelli fisici presenti sul territorio, un contact center telefonico e «skype», o presso il domicilio della famiglia e degli utenti.</p> <p>Gli Sportelli fisici devono essere facilmente raggiungibili, ben identificabili, accessibili da parte di ogni tipologia di utente, senza alcuna forma di barriera architettonica, culturale e sociale.</p> <p>Il Servizio è svolto da Assistenti Sociali, Figure amministrative, Operatori sociali con specifica competenza nelle funzioni di prima valutazione universale dei bisogni e una approfondita conoscenza dei sistemi locali di intervento istituzionale di natura pubblica e privata.</p> <p>Il Servizio è supportato da mediatori culturali in caso di utenti privi di una adeguata conoscenza della lingua italiana.</p> <p>Il Servizio monitora e verifica le fasi successive di intervento.</p> <p>Il Servizio raccoglie e elabora macro dati per la rilevazione dei bisogni e per la programmazione sociale territoriale.</p> <p>Il Servizio è promosso attraverso adeguate campagne promozionali multimediali e attraverso partnership istituzionali.</p> <p>Il Servizio garantisce la tutela della Privacy e dell'anonimato</p>			
Qualifica Professionale		Assistente sociale Figure amministrative Operatori sociali	
Inquadramento		D2 D1 C1	
Tariffa		22,54 euro / ora 21,33 euro / ora 20,09 euro / ora	
Unità di programmazione		Ora servizio	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero ore servizio	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno

	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %
--	------------	---	------

M.2 Servizio sociale professionale

Il Servizio sociale professionale è interconnesso funzionalmente con il Servizio di segretariato sociale.

Garantisce la presa in carico, la valutazione dei bisogni e delle fragilità di tutti gli utenti assegnati dal Front Office.

Garantisce in favore di tutti gli utenti la predisposizione di Patto di intervento personalizzato, il suo monitoraggio e la verifica circa il raggiungimento del risultato.

Il servizio è svolto ESCLUSIVAMENTE da Assistenti sociali iscritti all'Ordine professionale, in modo autonomo o in Equipe multidisciplinare in caso di bisogni di natura multiprofessionale e interistituzionale.

Le funzioni di presa in carico multi disciplinare e/o interistituzionale è garantita a livello distrettuale attraverso l'integrazione sociosanitaria.

Il Servizio è attivo presso ciascun Comune dell'Ambito presso una struttura «adeguata»

Il servizio è garantito anche a domicilio degli utenti in caso di impossibilità di spostamenti e mobilità.

Per la definizione dei patti personalizzati è utilizzata la Scheda Patto Personalizzato.

Comprende la tutela legale dei minori e il servizio invalidi civili.

Qualifica Professionale	Assistente sociale		
Inquadramento	D2 D1		
Tariffa	22,54 euro / ora 21,33 euro / ora		
Unità di programmazione	Ora servizio		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero ore servizio	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

M.3 Il Centro per la famiglia

Il Centro per la famiglia è un servizio rivolto prioritariamente alle famiglie con figli minori, ma anche singoli, coppie, genitori e futuri genitori, *“luogo fisico dedicato alle famiglie per garantire loro un’offerta di informazioni e orientamento, di sperimentazione e progettazione di situazioni significative”*

Lo sportello famiglia in generale potrà attivare misure complementari di sostegno alle situazioni emergenziali, evitando la scelta di soluzioni estreme quali l’allontanamento del minore e il collocamento in struttura.

- supporto alla genitorialità, servizi di consulenza e sostegno mirati ai diversi problemi delle famiglie, valutazione del nucleo familiare dei minori in assistenza educativa, di famiglie multiproblematiche, realizzazione di colloqui individuali anche su appuntamento.
- prevenzione del disagio minorile e dei comportamenti a rischio (malessere e isolamento dei bambini, rischio della dispersione e abbandono scolastico, rischio di uso e abuso di sostanze, bullismo) attraverso il supporto ai genitori nel percorso di cura e crescita dei figli, individuazione fattori di rischio/punti di forza nelle dinamiche familiari, individuazione situazioni di rischio e accompagnamento al servizio di competenza.
- promozione in collaborazione con le scuole del territorio, delle progettualità rivolte alla prevenzione delle dipendenze, promozione di stili di vita sani, in collaborazione con il Dipartimento Dipendenze Patologiche, partecipazione ad attività formative organizzate dal DDP per operatori del territorio degli ATS dell’AV 1.
- interazione con il territorio: collaborazione con le altre risorse del territorio (UPS, Consultorio Distrettuale, DSM, Dipartimento Dipendenze Patologiche, CARITAS, UMEA/UMEE, Equipe Minori, Scuole, sportello immigrati, ecc) finalizzata a individuare le possibili risposte ai bisogni delle persone incontrate.
- favorire la presa in carico unitaria per il superamento della frammentazione della risposta al bisogno
- ottimizzare le risorse a disposizione attraverso il mantenimento e il potenziamento della programmazione e gestione associata dei servizi e degli interventi nell’intero territorio dell’ATS

Il personale dedicato al Servizio può inoltre:

- integrare le attività dell’Equipe minori d’Ambito che segue il percorso d’aiuto e di tutela dei minori,
- collaborare con gli altri servizi, soprattutto se invianti, attraverso progetti personalizzati e partecipati
- partecipare con le proprie professionalità alle équipes multidisciplinari di riferimento ove richiesto

Qualifica Professionale	Psicologo Educatore Professionale		
Inquadramento	E2 D2		
Tariffa	27,08 euro / ora 22,54 euro / ora		
Unità di programmazione	Ora servizio		
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero ore servizio	10 min

	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

M.4 Sportelli Sociali Tematici			
Attivazione Sportelli di segretariato sociale con specifiche competenze tematici quali: Sportelli per immigrati, soggetti e famiglie extra comunitarie con servizi di mediazione culturale; Sportelli di ascolto per le dipendenze Sportelli di ascolto per vittime di violenza, abuso, bullismo			
Qualifica Professionale		Assistente sociale Operatori sociali	
Inquadramento		D2 D1 C1	
Tariffa		22,54 euro / ora 21,33 euro / ora 20,09 euro / ora	
Unità di programmazione		Ora servizio	
Indicatori di performance		Formula	Valore Obiettivo
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero ore servizio	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

M.6 Servizi territoriali e di staff a supporto della programmazione dell'Ambito			
Servizi di Supporto gestionale per l'attuazione degli interventi e delle politiche sociali. Attività di programmazione, supporto amministrativo e contabile. Supporto per la gestione Flussi informativi Supporto alle attività di Rendicontazione			
Qualifica Professionale	Amministrativi		
Inquadramento	C2		
Tariffa	Euro 20,70 / ora		
Unità di programmazione	Ore mese		
Indicatori di performance	Formula	Valore Obiettivo	
Efficacia/Qualità	Puntualità	Anticipi o Ritardi complessivi / numero ore servizio	10 min
	Durata effettiva	Somma delle effettive durate (in minuti) meno la somma delle durate pianificate (espresse in minuti) DIVISO le durate pianificate moltiplicato cento	5 %
	Formazione	Ore complessive formazione / numero operatori	20 H anno
	Tecnologia	Numero interventi certificati con app / numero complessivo interventi per 100 (calcolati mensilmente)	95 %

Luogo ----- data -----

Il Coordinatore dell'Ambito 3
Dr. Stefano CORDELLA

Il Coordinatore dell'Ambito 5
Dott.ssa Milena MANCINI

Il Coordinatore dell'Ambito 7
Dr. Stefano Cordella

Ambito Sociale 3 – Catria e Nerone

Comuni di Acqualagna, Apecchio, Cagli, Cantiano, Frontone, Piobbico, Serra Sant'Abbondio

Ambito Sociale 5 – Montefeltro

Comuni di Belforte all'Isauro, Carpegna, Frontino, Lunano, Macerata Feltria, Mercatino Conca, Montecerignone, Montecopiolo, Monte Grimano Terme, Piandimeleto, Pietrarubbia, Sassocorvaro Auditore, Sassofeltrio, Tavoleto.

Ambito Sociale 7 – Fossombrone

Comuni di Cartoceto, Fossombrone, Isola Del Piano, Montefelcino, Colli al Metauro Sant'Ippolito.